

# MAIS SAÚDE

AGILIDADE E RESPEITO

## O que são as Carretas da Saúde?

Novo serviço da prefeitura de Rio Claro prestado dentro do Programa Mais Saúde, criado para ampliar o atendimento reduzindo as filas de espera por consultas e cirurgias em determinadas especialidades.

## Marco consulta e exame diretamente nas Carretas da Saúde?

Não. Nas carretas são atendidas somente as pessoas da fila de espera, chamadas pela Central de Regulação Ambulatorial.

## Para quem é o atendimento nas Carretas da Saúde?

Para todas as pessoas que possuem a solicitação médica ambulatorial de algum procedimento (consulta, exame ou cirurgia) na rede pública municipal de saúde e ainda não foram atendidas.

## Nas Carretas da Saúde primeiro são atendidos aqueles que estão há mais tempo na fila de espera?

Não necessariamente. O chamamento será feito por grau de prioridade. Primeiro os casos mais urgentes, de acordo com a indicação do médico que solicitou o encaminhamento.

## Só são atendidas as solicitações que já estão em fila de espera ou novas solicitações médicas também serão atendidas nas Carretas da Saúde?

Primeiramente os da fila de espera. Mas quem tem algum problema de saúde que surgiu agora, deve procurar a unidade de saúde mais próxima de sua casa, para consulta médica. Sendo indicados procedimentos que serão realizados nas carretas, será feito o agendamento pela Regulação Ambulatorial Municipal, respeitando sempre o grau de prioridade.

## Estou na fila de espera da rede de saúde. Como serei chamado para o atendimento nas Carretas da Saúde (telefone, correio, email)?

Por telefone. Um funcionário da Central de Regulação, da Secretaria de Saúde de Rio Claro, vai ligar para você e informar o dia e horário de seu atendimento.

## Depois de receber o telefonema marcando o atendimento, vou direto para as carretas?

Não. Você será orientado durante o telefonema da Regulação Ambulatorial para ir até a unidade de saúde mais próxima de sua casa. Lá receberá sua carteirinha do Programa Mais Saúde e a ficha de agendamento com a confirmação do dia e horário de seu atendimento, além de orientações de preparação para eventuais exames.

## Preciso levar algum documento para ser atendido nas Carretas da Saúde?

Sim. Cartão Nacional do SUS e RG ou algum outro documento pessoal. É imprescindível que você apresente a Carteirinha do Programa Mais Saúde e a ficha de agendamento que você recebeu na unidade de saúde perto da sua casa.

## Com quanto tempo de antecedência serei comunicado do atendimento?

Com pelos menos duas semanas de antecedência.

## Se eu não puder comparecer no dia marcado, perco a vez ou a minha ficha é cancelada?

Se isso acontecer, procure a unidade de saúde mais próxima da sua residência e peça novo agendamento.

## Há algum telefone ou endereço para saber se estou na relação de pessoas que serão atendidas nas Carretas da Saúde?

Procure a unidade de saúde mais próxima da sua casa. Lá você será informado se seu nome está na lista dos encaminhamentos para agendamento na Regulação Ambulatorial Municipal.

## Mudei de endereço e/ou telefone. Onde devo comunicar a alteração para facilitar o contato?

Procure a unidade de saúde mais próxima de sua residência e atualize seu cadastro.

## O atendimento nas Carretas da Saúde é com hora marcada?

Sim, sempre com hora marcada.

## Pago algum valor para ser atendido nas Carretas da Saúde?

Não. O atendimento é oferecido pela prefeitura, que contratou as Carretas da Saúde. O pagamento dos serviços será feito pelo município pela tabela do SUS

## Em caso de urgência ou emergência médica, devo ir diretamente às Carretas da Saúde?

Não. Casos de urgência ou emergência devem ser encaminhados para as UPAs do Cervezão ou do Bairro Estádio.

## Quais atendimentos são feitos nas Carretas da Saúde?

Consultas médicas de especialidades, exames e cirurgias.

## Quais especialidades são atendidas nas Carretas da Saúde?

Coloproctologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Cardiologia (adulto e infantil), Vascular, Urologia, Ortopedia, Cirurgia Geral, Oftalmologia, Alergologia, Dermatologia, Endocrinologia, Hematologia, Mastologia, Nefrologia, Neurologia (adulto e infantil), Reumatologia, Pré-operatória e Pós-Operatória.

## Quais os exames são feitos nas Carretas da Saúde?

**Ultrassom:** Abdome, Bolsa Escrotal, Mama Bilateral, Próstata e Transretal, Tireóide, Transvaginal, Pélvica, Articulação, Vias Urinárias, Tórax, Transfontanela, Colonoscopia, Endoscopia, Retossigmoidoscopia, Nasovideolaringoscopia, Ecocardiograma, Mamografia, e **Ultrassonografia Doppler:** membros inferiores, membros superiores e carótida.

## Quais cirurgias são realizadas nas Carretas da Saúde?

Varizes, Postectomia, Vasectomia, Hernioplastia Epigástrica, Hernioplastia Umbilical, Hernioplastia Inguinal/Crural, Ressecção de Cisto Sinovial, Tenosivectomia, Catarata, Calázio, Pterígio, Substituição de lente intra-ocular, Vitrectomia anterior e Vitrectomia posterior.

## Onde ficam as Carretas da Saúde?

No Espaço Mais Saúde, na Avenida Visconde do Rio Claro entre as avenidas 10 e 12.

## Como eu chego ao Espaço Mais Saúde?

A prefeitura colocou à disposição dos pacientes e seus acompanhantes uma linha especial de ônibus. A linha Mais Saúde transportará de graça no trajeto que vai da antiga estação ferroviária (na Rua 1) até o Espaço Mais Saúde